

SAGGISTICA

LA CONSULENZA FINANZIARIA 3

di Luigi Ferrari, Danilo De Laurentiis, Alberta Scuteri

Editore: **VIKOLO DEL PAVONE**Pagine: **208**Prezzo: **22.00 €**Pubblicazione: **22/09/2019**ISBN: **9788875031947**

La professione e il ruolo - prima del promotore - e poi del consulente finanziario hanno subito continui mutamenti e, anche oggi, mostrano dinamiche trasformative perfino maggiori, almeno in potenza, del passato. Incombono, infatti, minacciose sfide, collegate alle condizioni economiche generali e, soprattutto, all'avanzare della tecnologia che soppianta il lavoro umano. Questi rischi, però, possono rovesciarsi in grandi opportunità, purché si accettino sostanziali innovazioni professionali e di ruolo. Al centro di queste pratiche innovative sta anche una cura più consapevole e informata delle relazioni con la clientela. Tuttavia, per le sfide future non basta più ricorrere alla finanza comportamentale "tradizionale", che pure ha molto contribuito a svecchiare la professione. Oggi, anche la cultura accademica riconosce la necessità di un'analisi più articolata del decisore finanziario, che abbia, appunto, al suo centro lo studio della relazione. È anche importante, a tal fine, valorizzare l'ingente patrimonio "nascosto" di sapere pratico-relazionale, elaborato negli anni dai professionisti. Per questi motivi, il libro è anzi tutto uno studio di casi di successo e di insuccesso nella relazione cliente-consulente che indicano sia nuove buone pratiche sia un riorientamento di ruolo sia, infine, l'impossibilità di separare oggi lo studio delle variabili soggettive, tipico della finanza comportamentale, dallo studio dell'evoluzione delle pratiche professionali.

GLI AUTORI

Luigi Ferrari, psicologo e psicoterapeuta, dal 2000 è docente di psicologia economica e del lavoro e psicologia delle condotte finanziarie presso l'Università di Milano-Bicocca. Ha svolto attività clinica per circa un ventennio, occupandosi, oltre che di economia, di psicologia delle organizzazioni e dei riflessi sulla società e la soggettività. Tra le sue pubblicazioni: *Mente e denaro, introduzione alla psicologia economica* (1999), *La rappresentazione artistica e psicologica del denaro nella storia* (2002), *Alle fonti del kafkiano. Lavoro e individualismo in Franz Kafka* (2014), *Guida per il lettore contemporaneo de Il Capitale di Karl Marx* (2019); è fra i curatori del volume *Donne e uomini nel mercato del lavoro atipico. La dimensione psicologica e di genere del lavoro precario e flessibile* (2006). Il suo studio *L'ascesa dell'individualismo economico* (2010) è stato riedito nel 2016 corretto e ampliato con nuovi argomenti.